

 学校共通ルール（全コース共通）

- 学生・スタッフ・講師に 尊厳と敬意 を持つ。
- クラスを乱す行為、他者を不快にさせる行為は禁止。
- 民族・人種・宗教・性的指向等に関する不適切発言禁止。
- カンニング・盗用禁止。
- 学校施設・所有物を損傷しない。
- 刃物・銃を持ち込まない。
- アルコール・禁止薬物・日本の法律で禁止されているものを持ち込まない。
- その他、学校・他者に損害を与える行為をしない。

 即時退学となる重大行為（警告なし）

- 性的暴行／身体的暴力／暴言・脅迫／器物破損／窃盗／盗撮

 その他全校共通事項

- 学校で撮影した写真・動画・感想文をウェブ等に掲載する場合があります。
- 建物使用規約違反に伴う費用はご負担いただきます。
- 録音・撮影・レッスン情報の第三者共有は禁止（講師許可時除く）。
- ストライキ・天候等で公共交通が止まった場合は休校・補講なし。
- インフルエンザなど疫病時は医師指示に従い出席停止（補講なし）。
- 政府通達・講師都合等でオンラインへ切替・時間変更する場合があります。

 お申込みに関して

- 当校では 4 つのコース（メインコース・ミニコース・オンラインコース・マンツーマンコース）をご用意
- ご受講にはコースごとに個別のお申込みが必要です。
- 同時に複数のコースを受講される場合、それぞれのコースでお申込みが必要となります。

 解約・返金

- 解約する場合は、当校にメールにてご通知ください。受理日より手数料が異なります。
- 学校の受付時間外の通知は翌開校日の通知として受理いたします。

 VECTOR English オフィス問い合わせ受付

平日 10:00-17:00  バンクーバー時間（定休日：土日祝日）

メールアドレス：info@vectorinternational.ca

① メインコース

🚫 解約・返金（受講料のみ対象）

申請タイミング	手数料
受講開始日より 31 日以上前	受講料の 10%
受講開始日まで 30 日以内	受講料の 20%
受講開始後（当日含む）	
↳ 契約日数の 10%以内	受講料の 50%
↳ 契約日数の 30%未満	受講料の 70%
↳ 契約日数の 30%以上	返金なし

🔄 コース・受講月変更

- ・ 受講者・講師・カウンセラーの話し合いの上、1 回のみクラス変更 or 受講月変更可。
- ・ メインコース → ミニコース・マンツーマン・オンラインコースへの変更は不可。

👥 グループレッスン最小人数

- ・ 3 名（2 名以下の場合はマンツーマンに変更し、授業時間を短縮）

✅ その他

- ・ 休学申請は 1 契約に対して 1 回まで（ただし 3 ヶ月以上お申し込みの方に限る）
- ・ 元の契約のレッスン開始日から 1 年間以内に復学することを条件とする

🌸 未成年者の受講

学校内での安全管理・適切な学習環境の維持のため、未成年（18 歳未満）の受講者には【1 タームあたり 200 ドル】の特別サポート費用を必須で頂戴しております。なお、18 歳以上の受講者は、必要に応じて任意でお選びいただけます。

以下のサポートを提供いたします。

サポートは学校内のみ対象となり、学校外での行動や安全管理は含まれません。

- ・ 保護者または留学エージェントへの定期的な連絡・報告（目安：月 2 回）
- ・ 教職員による行動の見守り、安全管理、必要な指導・サポート
- ・ 欠席、遅刻、問題行動についての報告
- ・ 緊急連絡体制の強化
- ・ 書類印刷サービスの提供（1 ターム 10 枚まで）

【18 歳未満】：必須（1 ターム 200 ドル）

【18 歳以上】：任意（希望者・該当者のみ）

※18 歳以上の方でも、学校判断により留学エージェントや保護者への連絡が必要な場合は、サポート費用の対象となる場合がございます。

② ミニコース

🚫 解約・返金

- ご入金後は返金不可。
- ミニコース→メインコースへ変更する場合、ミニコース全額をメインコースへ充当可能（手数料なし）

🔄 受講月変更

- 受講開始前に限り、1 回のみ受講月変更可（変更手数料なし）。

👥 グループレッスン最小人数

- 3 名（2 名以下の場合は短縮）

③ マンツーマンコース

🕒 有効期限

- 6 回コース：初回レッスン日から 3 ヶ月（未予約の場合は申込日から 3 ヶ月）
- 12 回コース：初回レッスン日から 5 ヶ月（未予約の場合は申込日から 5 ヶ月）

🚫 解約・返金

- 入金後の返金不可。

📅 予約ルール

- 受講者が講師へ直接予約、またはオフィスを通して予約
- 予約変更はレッスン予約日時の 72 時間前までにご連絡いただいた場合のみ可能です。
ただし、土日祝日は計算に含まれませんのでご注意ください。
例：月曜日に予約がある場合は、遅くとも【前週の水曜日中まで】にご連絡が必要です。
期日を過ぎた場合の変更・キャンセルはお受けできませんので、あらかじめご了承ください。
- 当日予約・1 日 2 コマ連続受講は講師の空き次第で可。
- 連絡なしで開始 15 分経過した場合は 欠席（消化）扱い。
遅れてスタートした場合でも、予定終了時間に終了

🖥️ ZOOM 利用

- アプリ不具合等の責任は負いかねます。招待リンクは手続完了後に送付します。
- 万が一レッスン時間の 5 分を過ぎても入室許可が行われない場合は、VECTOR 公式アカウントにご連絡ください。
- レッスンではマイク・カメラをオンにしてください。パソコンにカメラ機能がない場合はご用意ください。

④ オンラインコース

🚫 解約・返金（受講料のみ対象）

ご入金後の日数	手数料
8 日以内	受講料の 30%
9 日以降 / 受講開始後	返金不可

🔄 コース・ターム変更

- 受講開始 7 日前までに連絡すれば手数料なしでターム変更可。
- 文法クラス ⇄ 発音クラスの相互変更可。

グループレッスン最小人数

- 2 名。2 名の場合は授業短縮。3 名以上でも当日欠席で 2 名以下の場合は短縮。

ZOOM 利用

- アプリ不具合の責任は負いかねます。
- 受講動画は最終レッスン日から 7 日間、視聴可（モジュール毎）。シェア禁止。

その他

- 本グループレッスンは VECTOR English 校舎内での受講はできません。